

ДОГОВОР № 7528  
об оказании услуг телефонной связи

г. Владивосток

Дальсвязь

«23 » августа 2006 г.

Оператор связи – Открытое акционерное общество «Дальневосточная компания электросвязи» (ОАО «Дальсвязь»), действующее на основании лицензий №№ 23890, 23889, 23888 и 23887 от 04.10.2002 года, а также №№ 23620 и 23720 от 12.09.2002 года, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника Единого Расчетно-сервисного центра (ЕРСЦ) Приморского филиала Гунько Валентины Алексеевны, действующей на основании доверенности № ДСВ-20/ПФ от 21.12.2005г., с одной стороны, и

Абонент

ООКК „Авантур“

(Наименование организации, учреждения, индивидуального предпринимателя и т. д.)

в лице Угловенко Мария В. Р.  
(Должность, Ф.И.О.)

действующего на основании

(Устава, Положения, прав по должностям, доверенности (надлежащие заверенные копии доверенности прилагаются))

с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту на основании его письменного заявления и при наличии технической возможности следующие отмеченные услуги телефонной связи:

- предоставление доступа к сети местной телефонной связи (оказывается только применительно к нетелефонизированным помещениям);
- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- 
- 
- 

(необходимые услуги пометить, недостающие вписать в свободное поле)

1.2. Дополнительные услуги телефонной связи оказываются Абоненту на основании его письменного заявления согласно перечню и по тарифам определенным Прейскурантом Оператора.

Стороны пришли к соглашению о том, что согласие Абонента на предоставление доступа к системе «ISSA» (Интернет- система самообслуживания абонентов) Оператора является надлежащим образом оформленным заявлением Абонента о самостоятельном выборе предоставляемых Оператором посредством «ISSA» дополнительных услуг с последующей их оплатой.

Абонент \_\_\_\_\_ на предоставление доступа в информационно-справочную  
(дает согласие/ не дает согласие)

систему Оператора «ISSA» (услуга предоставляется при наличии технической возможности у Оператора).

### 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Абонентские номера, выделенные Абоненту, тип абонентских устройств, схема включения и адрес установки абонентских устройств указаны в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Указанное в Приложении №1 количество абонентских номеров, абонентских устройств, соединительных линий может изменяться по письменному заявлению Абонента, в соответствии с техническими возможностями Оператора. Все согласованные изменения и дополнения оформляются Сторонами в письменном виде.

2.3. Порядок и условия обслуживания (осмотр, ремонт, устранение аварий и повреждений) устройств и средств связи, приобретенных и установленных Абонентом самостоятельно, оговариваются Сторонами в соглашении о разграничении зон обслуживания, который является неотъемлемой частью Договора. Оператор несет ответственность за сервисное, техническое обслуживание оборудования, линий связи и качество предоставляемых услуг только в границах зоны ответственности Оператора.

2.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору претензии в случае нанесения согласованного с Абонентом какого-либо ущерба имуществу Абонента, возникшего вследствие установки либо обслуживания средств связи, находящихся на территории Абонента.

2.5. Абонент ознакомлен с Правилами оказания местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – Правила) и обязуется их соблюдать.

2.6. Абонент не даёт на доступ к следующим услугам связи:

(дает согласие/ не даёт согласие)

- внутризоновое телефонное соединение;
- междугородное телефонное соединение;
- международное телефонное соединение;

2.7. Абонент выбирает следующих операторов связи и коды выбора сетей зоновой, междугородной и международной телефонной связи (в случае согласия Абонента на получение соответствующих услуг):

- внутризоновое телефонное соединение \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_
- междугородное и международное телефонное соединение \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_
- оставляю за собой право совершать выбор при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора и Абонента определяются в соответствии с настоящим Договором, Правилами и иным применимым действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Обязанности Оператора.

3.2.1. Выполнить действия по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, в соответствии с техническими требованиями, в пределах согласованных сроков и с учетом пожеланий Абонента, оговоренных в соответствующем заявлении Абонента.

3.2.2. Обеспечить устойчивую и качественную работу своей сети связи, соответствующую требованиям стандартов и технических норм в области связи, а также условиям настоящего Договора.

3.2.3. Производить при обращении Абонента перерасчет оплаты за услуги связи в случаях отсутствия связи не по вине Абонента за все время бездействия абонентского устройства (при наличии заявки в бюро ремонта). Сумма перерасчета при этом учитывается в плате за последующий период и отражается в предъявленном счете.

3.2.4. Устранять выявленные повреждения и неисправности сети связи в течение контрольных сроков, определяемых в соответствии с нормативно-технической документацией по эксплуатации сетей связи. Информировать Абонента через средства массовой информации о крупных авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, а также в случае проведения Оператором ремонтно-технических работ на сети связи.

3.2.5. Не позднее 5-го числа расчетного месяца выдавать Абоненту, под роспись в журнале оператора расчетного отдела, платежные документы на оплату оказанных услуг связи и абонентской платы.

#### 3.3. Оператор имеет право.

3.3.1. С предварительным уведомлением приостановить оказание, либо отказать в предоставлении любой из услуг связи, указанных в Приложении №1, в случае, если:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий, или отсутствия технических возможностей;
- Абонент своевременно, в соответствии с условиями Договора, не производит платежи за оказанные услуги связи;

• произошло превышение установленных лимитов на услуги телефонной связи (для Абонентов, финансируемых из бюджетов различных уровней);

• Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, использует средства связи для причинения преднамеренного беспокойства другим абонентам или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленные в аренду каналы, тракты, оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует для получения услуг связи несертифицированное оборудование. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован;

• Абонент предоставил право владения и пользования (право пользования) помещением, в котором установлено окончное оборудование, любому третьему лицу без соответствующего извещения Оператора и без перевода на такое третье лицо полностью или в части своих прав и обязанностей по настоящему Договору.

3.3.2. Отключать от сети электросвязи:

- несертифицированные в установленном порядке или не соответствующие требованиям по

ограничению мощности сигнала абонентские устройства, устройства передачи данных и телематических служб;

- самовольно подключаемые или переключаемые Абонентом либо иными лицами абонентские устройства, мини-АТС;

3.3.3. Доступ к услугам телефонной связи может быть приостановлен также по заявлению Абонента, с письменным предупреждением Оператора не менее чем за 10 календарных дней и оплатой услуг связи по тарифам, действующим у Оператора, за весь период приостановки доступа.

3.3.4. Оператор вправе предупредить Абонента о намерении приостановить оказание услуг связи, используя автоматизированные системы оповещения или письменные уведомления.

3.3.5. Не производить перерасчет оплаты оказанных услуг связи, возмещение ущерба, если бездействие средств связи вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или виновными действиями Абонента.

#### **3.4. Обязанности Абонента.**

3.4.1. В полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить плату за оказываемые по Договору услуги связи.

3.4.2. Не допускать самовольной установки (перестановки) телефонных розеток в телефонизированных помещениях.

3.4.3. Обеспечивать доступ представителям Оператора в телефонизированные помещения для выполнения работ, связанных с техническим обслуживанием абонентских линий.

3.4.4. Использовать в качестве оконечных только устройства, имеющие документ об обязательном подтверждении соответствия, выданный компетентным органом государственной власти и управления.

3.4.5. Осуществлять контроль за используемым оборудованием и содержать абонентскую линию и абонентские устройства в телефонизированном помещении в исправном состоянии.

3.4.6. В течение 30 дней письменно извещать Оператора связи о своем выбытии из телефонизированного помещения, продаже или сдаче в аренду (субаренду), безвозмездное пользование третьим лицам телефонизированного помещения с указанием срока аренды (субаренды), безвозмездного пользования, об изменении своего адреса, банковских реквизитов, о переименовании или реорганизации, а также в случае введения процедуры банкротства.

В случае переименования или реорганизации Абонента с сохранением правопреемства настоящий Договор подлежит переоформлению в соответствии с разделительным балансом (передаточным актом), с взиманием платы в соответствии с Прейскурантом Оператора.

3.4.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

3.4.8. По требованию Оператора подписывать акты сверки дебиторской задолженности в срок, установленный в требовании.

3.4.9. Представлять при заключении настоящего Договора справки, либо выписки из сметы расходов об утвержденных лимитах на исполнение обязательств по настоящему Договору (для Абонентов финансируемых из бюджетов разных уровней), заверенные руководителем Абонента, либо иным уполномоченным на то лицом.

3.4.10. Не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным получать у оператора расчетного отдела, под распись в журнале, платежные документы на оказанные услуги связи и абонентскую плату. Иные способы доставки платежных документов устанавливаются по письменному выбору Абонента, за дополнительную оплату в размере и способом, определенным Прейскурантом Оператора.

3.4.11. В течение 10 дней с момента заключения Договора предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, содержащий следующую информацию: Ф.И.О., закрепленные за данными лицами абонентские номера, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Ежеквартально, не позднее первого числа первого месяца каждого квартала, предоставлять Оператору аналогичный список, содержащий обновленную информацию, либо подтверждение факта отсутствия изменений в ранее представленной информации.

#### **3.5. Права Абонента:**

3.5.1. Использовать сеть связи Оператора для получения предусмотренных настоящим Договором услуг связи любым способом в пределах допустимых нагрузок.

3.5.2. Обращаться за перерасчетом оплаты за услуги связи в случаях отсутствия связи не по вине Абонента за все время бездействия абонентского устройства (при наличии заявки в бюро ремонта), кроме случаев, оговоренных в п. 3.3.5 Договора. Сумма перерасчета при этом учитывается в плате за последующий период и отражается в предъявленных платежных документах.

3.5.3. В случае расторжения договора обращаться к Оператору с заявлением о возврате неиспользованных Абонентом денежных средств.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Тарифы на представляемые в соответствии с настоящим Договором основные и дополнительные услуги связи устанавливаются Оператором в порядке, определяемом действующим законодательством. В течение срока действия Договора тарифы на оказываемые услуги связи могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента.

4.2 Оплата оказываемых по Договору услуг связи производится авансом (за исключением абонентской платы при условии применения абонентской системы оплаты услуг связи). Размер аванса устанавливается Оператором в платежных документах на оплату услуг связи, исходя из среднего объема потребленных в предшествующем расчетном месяце услуг по установленным тарифам и в соответствии с действующим законодательством.

Для Абонентов, финансируемых из бюджетов разных уровней, размер аванса устанавливается в пределах размеров утвержденных лимитов.

4.3. Система оплаты оказанных услуг местной телефонной связи, применяемая Оператором в отношении Абонента *Мир оператор* (абонентская, погременная, комбинированная (устанавливается по выбору Оператора)

4.4. Оплата счета за пользование местной, междугородной и международной телефонной связью производится в срок не позднее указанной в счете даты. Абонентская плата за пользование местной телефонной связью вносится не позднее "10" числа месяца, следующего за расчетным.

4.5. При непоступлении оплаты по полученным либо предоставленным для получения Абонентом счетам-фактурам за предоставленные по Договору услуги до даты указанной в платежных документах, Абонент предупреждается о приостановлении доступа к соответствующим услугам связи, в порядке, предусмотренном Договором. При этом Оператор вправе приостановить Абоненту оказание услуг связи по истечении предусмотренного в предупреждении срока.

4.6. Возобновление оказания услуг связи производится после полной оплаты задолженности и оплаты суммы упущененной выгоды в размере абонентской платы, за все время приостановления оказания услуг телефонной связи с предъявлением Оператору подтверждающих платежных документов.

При внесении оплаты в первую очередь погашается задолженность за услуги местной (абонентская и/или иная плата) и внутризоновой связи, во вторую – задолженность по иным услугам телефонной связи.

4.7. В случае отсутствия указания Абонента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных оказанных услуг связи, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора оказанных услуг связи, оплата которых совершается

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и иным применимым действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за услуги электросвязи либо иные услуги к ним не относящиеся, предоставляемые Абоненту через его соединительные линии другими операторами связи либо иными лицами.

5.3. В случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.4.6. настоящего Договора, на Абонента возлагается солидарная ответственность по оплате услуг Оператора, оказанных Оператором соответствующим третьим лицам.

5.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, включая сроки оплаты по основным и дополнительным услугам, Оператор имеет право ограничить Абоненту доступ к услугам и/или отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 6.2. Договора.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение сроков, определенных Приложением №1, за исключением предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством случаев расторжения Договора.

6.2. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, без обращения в суд, предварительно за 30 дней письменно с уведомлением о вручении предупредив об этом Абонента в следующих случаях:

- действия Абонента повлекли или создали угрозу повреждения сооружений, средств связи, производственных помещений Оператора, ухудшение качества работы средств связи;

• в случае выезда Абонента из телефонизированного помещения при отсутствии технической возможности оказания услуг связи в новом помещении, занимаемом Абонентом;

• при выезде Абонента из телефонизированного помещения в случае, если новое помещение, занимаемое Абонентом, находится вне зоны действия Оператора;

- при переходе права собственности Абонента на телефонизированное помещение к другому лицу;
- иных, предусмотренных настоящим Договором или законодательством случаев.

6.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг телефонной связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи Оператор в одностороннем, без обращения в суд, порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Абонент вправе расторгнуть Договор в любой момент, предупредив об этом Оператора в письменном виде не менее чем за 10 дней.

6.5. В случае расторжения Договора неиспользованный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента в течение 10 дней с момента расторжения Договора возвращается Оператором Абоненту за вычетом суммы задолженности Абонента по оплате услуг, предоставленных Абоненту. Если суммы денежных средств, находящейся на лицевом счете Абонента, недостаточно для полного погашения образовавшейся задолженности за предоставленные услуги связи, Абонент уплачивает недостающую сумму в течении 10 дней с момента выставления Оператором соответствующего требования.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за задержку или невыполнение обязательств по Договору, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону. Оператор извещает об обстоятельствах непреодолимой силы через средства массовой информации. Обстоятельства непреодолимой силы подтверждаются справками компетентных органов.

7.3. Если воздействие подобных обстоятельств непреодолимой силы продлится более одного месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без обращения в суд.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае недостижения соглашения споры рассматриваются арбитражным судом по месту исполнения Договора.

8.2. Все что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Абонент не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам. Обязательства Абонента по настоящему Договору могут быть возложены на третьих лиц только при условии согласия Оператора на осуществление таких действий.

8.4. При сдаче Абонентом в аренду (субаренду, передаче в безвозмездное пользование) телефонизированного помещения действие Договора может быть приостановлено на срок аренды (субаренды, договора безвозмездного пользования) на основании заявления Абонента. В этом случае по заявлению арендатора (субарендатора, пользователя) телефонизированного помещения с ним может быть заключен договор об оказании услуг телефонной связи на срок, не превышающий срока аренды (субаренды, договора безвозмездного пользования).

Дата истечения срока действия договора аренды (субаренды, безвозмездного пользования) является датой прекращения оказания услуг связи арендатору (субарендатору, пользователю).

8.5. При изменении императивных норм законодательства, регулирующего хозяйственную деятельность Оператора, условия Договора могут быть соответственно изменены Оператором в одностороннем порядке в части, установленной законодательством, без обращения в суд, с извещением Абонента через средства массовой информации.

8.6. В случае, если до заключения настоящего Договора Абонент и/или его структурное(ые) подразделение(ия) пользовались услугами Оператора без соблюдения письменной формы договора,

отношениям, возникшим до заключения Договора, к ранее сложившимся отношениям применяются условия настоящего Договора.

8.7. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.8. Все изменения, дополнения к Договору, за исключением условия об изменении тарифов в соответствии с п. 4.1., оформляются путем заключения Дополнительного соглашения, которое подписывается полномочными представителями Сторон.

8.9. В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения Сторон регулировались заключенным ранее договором об оказании услуг телефонной связи, то действие заключенного ранее договора прекращается с момента подписания настоящего Договора.

## 9. КОНТАКТЫ

9. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием в рамках Договора, Оператор определяет следующие контактные телефоны и адреса:

- по общим вопросам: тел. \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_;
- по вопросам оплаты, выставления счетов: \_\_\_\_\_;
- техобслуживания: \_\_\_\_\_;
- информационная страница: [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____)

## 10. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор связи

ОАО «Дальневосточная компания электросвязи»  
Приморский филиал  
690990 г. Владивосток,  
Океанский пр-т, 24  
ИНН 2540014227, КПП 253602007  
р/счет 40702810500310010023  
Приморский фил-л ОАО АКБ  
«Связь-Банк» г. Владивосток  
к/счет 3010181050000000870  
БИК 040502870, ОКПО 01163193

Начальник ЕРСЦ  
Приморского филиала ОАО «Дальсвязь»

Гунько В.А.



Приморское ОСТб №8635  
р/с 40702810350080104085  
К/с 3010181080000000601  
БИК 040502870

### Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Макарова В.Н./

аб.норма 436 ₽

перевесчило 3000 руб.